

2024 上海市浦东外事服务学校

## 质量年度报告

2023 年 12 月



上海市中等职业学校质量报告（2023 年度）  
公开形式及网址

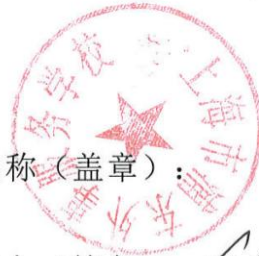
1	学校名称	上海市浦东外事服务学校
2	公开形式	学校官方网站飘窗公示
3	公开时间	2024 年 1 月 3 日
4	公开网址	<a href="https://www.vsdh.pudong-edu.sh.cn">https://www.vsdh.pudong-edu.sh.cn</a>
5	备 注	1 月 20 日-2 月 17 日学校网站闭站维护

## 内容真实性责任声明

学校对上海市浦东外事服务学校质量报告（2023 年度）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明。

单位名称（盖章）：



法定代表人（签名）：

陆旭东

2023 年12月25日

# 目 录

学校基本情况: .....	- 1 -
教师基本情况: .....	- 3 -
教育科研成果: .....	- 3 -
一、人才培养 .....	- 5 -
(一) 党建引领 .....	- 5 -
(二) 立德树人 .....	- 7 -
(三) 心理育人 .....	- 8 -
(四) 就业质量 .....	- 9 -
(五) 创新创业 .....	- 10 -
(六) 技能大赛 .....	- 10 -
二、服务贡献 .....	- 13 -
(一) 服务本校学生 .....	- 13 -
(二) 服务地方发展 .....	- 14 -
(三) 服务对口支援 .....	- 15 -
(四) 服务社会 .....	- 16 -
三、文化传承 .....	- 17 -
(一) 课程建设 .....	- 17 -
(二) 教材建设 .....	- 18 -
(三) 数字化教学资源建设 .....	- 18 -
(四) 社团文化 .....	- 19 -
(五) 走进中华艺术宫和中华艺术宫进校园 .....	- 20 -
四、国际合作 .....	- 21 -
五、产教融合 .....	- 23 -

(一) 专业设置 .....	- 23 -
(二) 教学方法改革 .....	- 24 -
(三) 师资队伍建设 .....	- 26 -
(四) 校企“双元”育人 .....	- 30 -
<b>六、发展保障 .....</b>	<b>- 31 -</b>
(一) 国家政策落实 .....	- 31 -
(二) 地方政策落实 .....	- 33 -
(三) 学校治理 .....	- 34 -
(四) 质量保证体系建设 .....	- 36 -
(五) 经费投入 .....	- 38 -
<b>七、面临挑战 .....</b>	<b>- 38 -</b>
<b>附件 1 .....</b>	<b>- 41 -</b>
<b>附件 2 .....</b>	<b>- 42 -</b>
<b>附件 3 .....</b>	<b>- 43 -</b>
<b>附件 4 .....</b>	<b>- 45 -</b>
<b>附件 5 .....</b>	<b>- 46 -</b>
<b>附件 6 .....</b>	<b>- 47 -</b>

## 2024 上海市浦东外事服务学校质量年度报告

2023 年学校以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的二十大精神，以立德树人为根本，以服务发展为宗旨，认真贯彻《职业教育提质培优行动计划（2020-2023 年）》《现代职业教育体系建设规划（2014—2020 年）》和《上海市中长期教育改革和发展规划纲要》以及《上海市人民政府关于加快发展现代职业教育的决定》等文件精神，落实《上海市教育委员会关于做好上海职业教育质量年度报告（2023 年度）编制、发布和报送工作的通知》要求，秉承“人本为纲，内涵为实，质量为上”的育人理念，推进“品牌引领、国际合作、校企融通、产教融合、育训结合”发展策略，践行“立德、修文、练技、强身”校训，主动服务上海和浦东区域经济社会发展，践行教育教学改革，持续改善办学条件、完善质保体系、健全运行机制、规范教学管理、优化专业建设、增强师资实力、促进国际合作，建立高效的内部质量保障机制，持续全面地提升学校办学质量。



（校园风貌）

学校基本情况：

学校是首批国家级重点中职校，首批国家中等职业教育改革发展示范学校，上海市安全文明校园，上海市心理健康教育达标校，浦东新区教师专业发展学校，浦东新区见习教师规范化培训基地。

学校现有 3 个中本贯通和 5 个中高职贯通试点培养专业，另有 14 个中职专业，涵盖财经商贸、旅游艺术、交通运输、信息技术和商务外语五个专业群，其中金融事务是上海市示范性品牌专业、高星级饭店运营与管理 and 商务英语是上海市品牌专业，汽车运用与维修是原上海市级精品特色专业。

学校建有上海市职业教育金融事务、旅游服务与管理开放实训中心，国家 104 职业技能鉴定站（汽修实训中心），实训室 67 个，实训工位 1583 个，生均教学仪器设备 46378.18 元；现有纸质图书 87211 册，电子图书数 1580 册。现正在筹建城市轨道交通运营服务专业综合实训室。



（汽车运用与维修实训室）

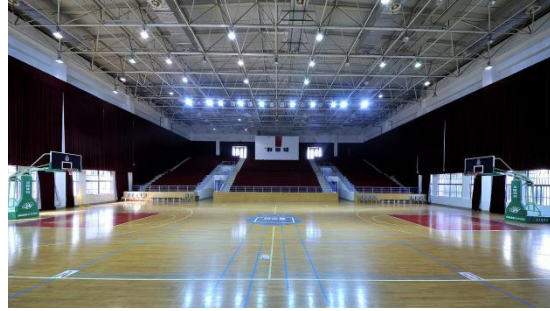


（金融事务开放实训中心）

学校隶属浦东新区教育局，现有两个校区，陆家嘴校区位于浦东新区锦绣路 2081 号，毗邻世纪公园和中国浦东干部学院；世博校区位于德州路 340 号，毗邻世博园，总占地面积 91.5 亩。拥有教学楼、实训楼、体育馆、智慧图书馆、校园数据中心、多个专用计算机房等，形成信息化的管理模式。



（航空乘务实训室）



（室内运动场）

2022 学年招生 823 人，在校生 2296 人，毕业生 738 人。2023 学年招生 894 人，在校生 2433 人，毕业生 719 人。

生源结构见表 1：

表 1：学校生源结构

学年	沪籍生源	随迁子女	对口支援	成人中专	招生总数	毕业生数
2022	507	244	/	41	823	738
2023	550	249	/	45	894	719

### 教师基本情况：

学校教师总数 230 人，其中基础学科 108 人，专业学科 122 人；专任教师 211 人，专业教师占专任教师 57.81%；硕士及以上学位 54 人，比 2022 年增加 10 人，占教师总数 23.47%；高级职称教师 45 人，占教师总数 20%，中级职称教师 97 人，占教师总数 42.17%；“双师型”教师数 94 人，比例 77.04%；师生比为 1:11。企业工作经历的有 20 人，海外留学经历的有 12 人。上海市特级教师 1 名，上海市名师培育工作室主持人 1 名，区学科带头人 1 人，区骨干教师 9 人、青年新秀 1 人。区级德育学科名师基地主持人 1 人，区级体育学科工作坊主持人 1 人。

### 教育科研成果：

1. 上海市第二届中等职业教育青教赛暨上海市第五届基础教育青教赛中职组选拔赛：谷春晓（一等奖）
  2. 上海市第五届基础教育青教赛：谷春晓（三等奖）
  3. 2023 年全国职业院校外语课程思政案例评选：许妍、张爽、何茂玲、张林为获得省级特等奖、全国一等奖；
  4. 2022 学年市级贯通外语教学课程思政案例教学展示：谢怡
  5. 2022 学年中职协会基础文化课比赛  
许羽、张爽（一等奖）、张林为（二等奖）、徐靖怡（三等奖）
  6. 2023 年浦东新区新苗杯教学比赛  
张晗（一等奖）、张林为（二等奖）
  7. 2022 学年浦东新区见习教师规范化培训推优考核高中学段：  
蔡贤君（优秀）、黄铖浩（优秀）
  8. 2022 学年 4 位教师通过高级评审：贺斌、张雅、王丹、周芸辉
  9. 2023 年市级课题结题一项：陆旭东负责
  10. 2023 年区级课题结题一项：刘素丹负责
  11. 2023 年教育部课题立项一项：贾敏悦负责
  12. 2023 年市级课题立项一项：陆旭东负责
  13. 2023 年区级课题立项三项：张静怡、张爽、张晗负责
- 论文(案例)获奖：
1. 2022 年上海市职教协会论文获奖三篇：贾敏悦、许妍、王丹
  2. 2022 年浦东新区教学创新成果奖评选获奖一篇：贾敏悦
  3. 2022 年“书香校园”浦东教师读书活动“温暖的教育”主题征文三等奖：苑萍
  4. 2023 年上海市教师企业实践成果转化获奖两篇：褚一清、黄海亮
  5. 2023 年 3 月浦东新区高质量论文评比获奖一篇：倪承超

6. 2023年5月浦东新区评价论文获奖一篇：邢丹丹

7. 2023年9月“黄浦杯”长三角城市群教育征文评选获奖一篇：贾敏悦

8. 2023年11月“中小学幼儿园课题情报综述”征文评选获奖一篇：贾敏悦

## 一、人才培养

### （一）党建引领

自第二批学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育开展以来，学校党总支部坚持把“学思想”作为首要任务贯穿始终，紧密结合自身实际，一体推进理论学习、调查研究、推动发展、检视整改等重点措施。学校领导班子举办读书班，建立书记领学、每周述学制度，组织理论中心组开展理论学习和专题研讨，主题教育切实做到与学校中心工作两手抓、两促进，助力学校高质量发展。

学校党组织落实基层党建工作责任制，突出政治功能和组织力，加强党员队伍建设，严格执行“三会一课”等党内生活制度，进一步培育党建特色品牌，积极开展“党员承诺践诺”、“党员双结对”、“一个支部一件好事”等活动，发挥基层党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用。做好党员教育、培养、发展工作。

学校建立并深入推进党组织领导的校长负责制，建立健全议事决策制度，完善协调运行机制，加强组织领导和保障，提高学校科学决策、民主决策、依法决策的质量和水平，切实发挥党组织的领导作用。认真履行基层党建工作责任制和党风廉政建设责任制第一责任人的职责，严格落实党风廉政建设“四责协同”机制，班子成员认真履行“一岗双责”，落实上级党风廉政建设干部大会精神和相关文件精神，切实加强作风建设，严格执行领导干部廉洁自律各项规定和中央八项规定精神，严格执

行“三重一大”集体议事决策制度和请示报告制度。



(领导干部双重组织生活会)



(与党建示范点结对开展活动)

学校加强班子自身建设，切实履行带队伍、谋发展的重任；执行民主集中制；加强干部理论学习教育，增强干事本领。通过年终干部个人述责述廉和群众民主测评，打造一支政治合格、执行纪律合格、品德合格、发挥作用合格的干部队伍。为了加强干部队伍梯队、后备干部培养，学校制定干部队伍梯队建设推荐方案，经过民主推荐、教代会测评、党总支考察，提拔多名青年骨干教师充实到干部队伍和后备干部的培养中，为学校改革发展提供组织保证。

学校党总支高度重视群团工作，加强对群团工作的统一领导，推动工会、共青团群团组织增强政治性、先进性、群众性，发挥联系群众的桥梁纽带作用。在学校教育教学和精神文明创建过程中，全体师生积极践行社会主义核心价值观。



(重视干部队伍梯队建设)



(讲好党史故事 传承红色基因)

学校团委引导团员和青年深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，扎实开展好团员和青年主题教育，按照“思想旗帜”“坚强核心”“强国复兴”“挺膺担当”四个专题，推出团员和青年主题教育理论明晰期、团委书记促学领学期、学生干部读书交流期、团支部专题教育学习期，四条线齐头并进、贯通融合，把“领悟于心，实干于形”作为首要任务贯穿始终，提升全体学生的思想觉悟。



（定期开展团干部例会）



（团员和青年主题教育）

## （二）立德树人

学校认真贯彻落实习近平总书记在全国教育大会和全国职业教育大会上的重要讲话精神，贯彻落实《新时代中小学教师职业行为十项准则》和《关于进一步做好师德师风建设工作的通知》（浦教人〔2020〕10号）等文件要求，建立健全师德师风建设长效机制，规范教师职业行为，落实“立德树人”根本任务，通过教职工政治学习、班主任大会、培训活动等多种途径和形式，加强师德师风建设，提高教师育人能力，培养高素质教师队伍，引导教师争做“四有”好教师。



（加强师德师风建设）



（做好见习教师“传、帮、带”）

学校加强班主任队伍建设，实现班级管理显成效。通过组织班主任培训会、德育工作研讨会等各级各类活动，极大激发了班主任工作上的责任心和事业上的敬业心，并有重点地对班主任在“提升人格魅力、关爱学生、敬业奉献”等方面进行引导，要求班主任热爱身边的每一个学生。学校坚持每学期召开数次学生家长会、家长心理讲座，班主任家校联系做到全覆盖，收到良好的育人效果。

学校狠抓学生常规管理，规范学生文明行为有方法。根据学校实际和学生特点，重新修订了上海市浦东外事服务学校《学生手册》，以养成教育为主，狠抓学生日常行为习惯的训练。班主任老师通过班会课对学生进行行为要求指导，同时学生定期开展“树好品德 养好习惯”为主题的学生常规管理系列活动。让学生在活动中内化日常行为规范教育，从而转化为学生的自觉行为，明白要从小事做起，从点滴做起，从自身做起，以实际行动为学校争光，为自己添彩。



（以德育人、严抓常规）



（开展班主任培训）

### （三）心理育人

学校努力建设心理辅导工作队伍，通过班主任以及教师心理健康培训，全面提高教师队伍特别是班主任队伍的心理健康教育水平，将心理健康教育渗透在日常的思想教育工作中，全面培养学生健康的心理品质。

1、开展心理讲座与辅导。由心理教师或校外相关专家不定期为学生

进行团体辅导、讲座。同时，班主任在班内召开心理健康主题的班会，为学生提供全面的帮助，营造班级温馨良好的氛围，激发群体向上的精神。

2、完善心理咨询室。心理咨询室由专任教师负责，有固定的开放时间，有固定的场所，接受以学生个体或小组为对象的咨询。

3、充分利用国旗下讲话、校会课、校园橱窗、教室黑板报在学生中宣传心理健康的重要性以及心理健康知识，端正学生对心理健康教育的认识。

4、结合上级有关文件，学校积极组织并开展心理健康季活动。在第二届浦东新区中小学教师心理专业技能大赛中，刘晓蓉老师荣获心理教师高中（中职）组一等奖，黄颖雯老师荣获该组二等奖。刘晓蓉老师指导的闵玉静同学参赛作品荣获2023年上海市学校心理健康活动月特色项目三等奖。

#### **（四）就业质量**

学校积极建立与行业、企业联合培养机制，改革人才培养模式，提高人才培养质量，为区域经济社会发展、浦东打造社会主义现代化建设引领区而培养高素质复合型人才。围绕“重品行、精技能、会学习、宽就业、能发展”的应用型技术技能人才培养目标，通过德、智、体、美、劳“五育”并举，落实“立德树人”根本任务。

2023年毕业学生719人。其中升高一级学校618人（本科79人、专科348人、转段升学191人），升学占比85.95%；直接就业64人，就业率94.8%。选择复读备考37人。与2022年相比升学人数、升学比例、就业率均保持稳定。

在保持学生升学比例稳定的同时，学校也非常重视就业学生的顶岗实习工作，派专职老师进行实习指导。用人单位除了注重毕业生应具备

的专业知识和操作技能外，越来越注重学生综合素质与能力。为做好学生的就业指导工作，学校老师引导学生树立正确的择业观，促进学生高质量就业。



（优秀毕业生担任酒店总经理） （汽修专业毕业学生成为4s店精英团队骨干）

### （五）创新创业

学校作为首批上海市中职创业指导站之一，根据学生事务中心、上海市人力资源和社会保障局等部门的要求，认真完成了上海市首批中职学校创业指导工作站推进工作，上海市在线开放课程《创新与创业》已完成建设，正式上线。此外，上海市中等职业教育唯一的创新创业教育名师工作室迎来了新的一批来自本市6所中职校的6位青年双创骨干教师，继续发挥着在创新创业教育领域示范引领作用。积极组织学生通过线上培训的形式认真准备今年的互联网+双创大赛职教赛道的，本年度获得一银一铜，并在首届上海市中职创新创业大赛中获得二金二银三铜的好成绩。学校共有高级创业咨询师11位，两位教师获全国人社部门马兰花创业培训讲师资格认证。

### （六）技能大赛

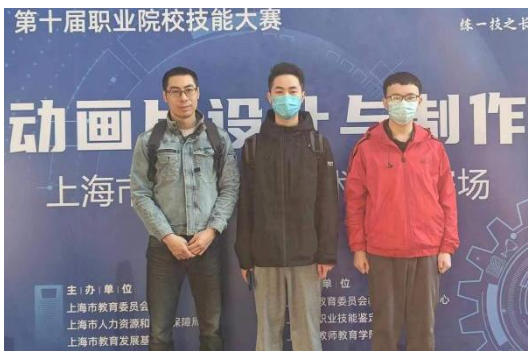
本年度组织学生参加各级各类技能大赛获得以下奖项：

姓名	获奖项目	获奖等
----	------	-----

		第
李岩	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛硬笔书法	一等奖
陈智勇	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛动画片设计与制作	一等奖
倪怀情	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛基础美术	二等奖
杨奕雯	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛职业外语技能-英语	二等奖
方林	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛职业外语技能-英语	二等奖
顾恒亦	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛职业外语技能-英语	二等奖
潘严浩	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛职业外语技能-英语	二等奖
顾舜文	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛汉语应用能力	二等奖
陶宜菲	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛汉语应用能力	二等奖
朱宇黍	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛空中乘务	二等奖
汤浩男	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛网络搭建与应用	二等奖
金天	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛网络搭建与应用	二等奖
宋海东	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛 Python 程序设计	二等奖
高艺晨	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛硬笔书法	三等奖
顾司晨	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛硬笔书法	三等奖
张思敏	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛汉语应用能力	三等奖
冯紫馨	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛汉语应用能力	三等奖
丁家玉	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛基础美术	三等奖
李智杰	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛汽车技术	三等奖
周星宇	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛汽车技术	三等奖
徐天豪	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛汽车技术	三等奖
施晨远	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛空中乘务	三等奖
蔡卉	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛空中乘务	三等奖
刘新玥	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛地面服务	三等奖

姜婷婷	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛地面服务	三等奖
王茹佳	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛网络搭建与应用	三等奖
蔡亮	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛网络搭建与应用	三等奖
彭坚	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛 Python 程序设计	三等奖
李黄岑	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛大数据集群与运维搭建	三等奖
吴韦亮	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛大数据集群与运维搭建	三等奖
夏玉豪	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛大数据集群与运维搭建	三等奖
徐佳豪	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛大数据集群与运维搭建	三等奖
沈一凡	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛大数据集群与运维搭建	三等奖
李迦圣	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛大数据集群与运维搭建	三等奖
王力员	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛财务数据处理与分析	三等奖
唐蓓妮	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛财务数据处理与分析	三等奖
黄怡宣	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛财务数据处理与分析	三等奖
唐李畅	上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛动画片设计与制作	三等奖
李岩	浦东新区第六届中等职业学校学生技能大赛硬笔书法	一等奖
刘思涵	浦东新区第六届中等职业学校学生技能大赛硬笔书法	二等奖
陆天怡	浦东新区第六届中等职业学校学生技能大赛硬笔书法	二等奖
黄佳琪	浦东新区第六届中等职业学校学生技能大赛汉语应用能力	三等奖
钱嘉怡	浦东新区第六届中等职业学校学生技能大赛汉语应用能力	三等奖
孙睿泽	浦东新区第六届中等职业学校学生技能大赛动画片设计与制作	三等奖
唐李畅	浦东新区第六届中等职业学校学生技能大赛动画片设计与制作	三等奖
臧籽群	上海旅游职教集团第十三届旅游职业技能大赛（中职组）咖啡调制	二等奖
汤欣怡	上海旅游职教集团第十三届旅游职业技能大赛（中职组）咖啡调制	二等奖
崔榕麟	上海旅游职教集团第十三届旅游职业技能大赛（中职组）咖啡调制	三等奖
崔榕麟	上海旅游职教集团第十三届旅游职业技能大赛（中职组）导游讲解	一等奖

唐朝	上海旅游职教集团第十三届旅游职业技能大赛（中职组）导游讲解	二等奖
徐逸杰	上海旅游职教集团第十三届旅游职业技能大赛（中职组）导游讲解	三等奖
汤欣怡	上海旅游职教集团第十三届旅游职业技能大赛（中职组）导游讲解	三等奖
张欣羽	上海旅游职教集团第十三届旅游职业技能大赛（中职组）导游讲解	二等奖
孙茗蕾	“在传承中发展 让珠算文化融入现代生活——2023 珠算文化展示活动”	一等奖
吴若蓓	“在传承中发展 让珠算文化融入现代生活——2024 珠算文化展示活动”	二等奖
夏铭伟	“在传承中发展 让珠算文化融入现代生活——2025 珠算文化展示活动”中职组珠算二等奖	二等奖
奚灵慧	“在传承中发展 让珠算文化融入现代生活——2026 珠算文化展示活动”	二等奖
施奕婷	“在传承中发展 让珠算文化融入现代生活——2023 珠算文化展示活动”	一等奖



（动画片设计与制作荣获一等奖）



（职业外语技能-英语获二等奖）

## 二、服务贡献

学校认真贯彻国家职教工作会议精神，主动服务区域经济社会发展。

### （一）服务本校学生

学校 2023 届毕业生中参与私企和中小微企业实习并就业学生人数有 46 人，学生实习的单位行业类型也有所增加。这些学生利用各自的专业知识和特长，帮助企业在生产、经营环节中提高效率方面发挥了一定的作用，用人单位满意率 95%。学校及时发布高考报名、志愿填报、高校线上咨询等相关信息，为学生做好升学指导工作。

## （二）服务地方发展

学校发挥两个市级职业教育开放实训中心的优势，面向社会开展多种形式的职业培训：开展公益技能插花、普通话、茶艺、调酒、见习教师培训、咖啡制作培训项目；开展蓝天筑梦—民航服务流程线上公益职业体验活动；开展职业体验开放周及开放日活动、插花、茶艺、新能源汽车、职业礼仪、考务等培训活动。据统计，2022 学年度行业、企业培训人数达 653 多人次，培训课时达 1200 课时；职业体验线上达 273 人次，线下 3000 多人次，培训课时达 800 多课时；考务培训达 1000 人次，培训课时达 40 多课时。通过开展以岗位培训和继续教育培训为重点的职工培训，充分发挥职业学校教育资源和培训平台的作用，不断提升为行业服务、为经济社会发展服务的功能，创造良好的社会效益。

根据《上海市人民政府 福建人民政府关于印发〈上海市与三明市对口合作实施方案（2023-2025）〉》《浦东新区教育局与三明永安市、大田县教育局基础教育合作活动计划》等文件精神，充分发挥浦东、三明两地优势，促进优势互补、共谋发展，学校与三明技师学院签订合作共建协议，双方就教学活动共研、教师发展共培等主题展开了对口合作行动计划交流。福建省三明技师学院派出六名骨干教师来到上海市浦东外事服务学校进行为期一周的跟岗学习，在外联办、学生处、专业系部的协助下，制定了详细的跟岗学习计划。两校在对口合作协议框架下，为实现“育人理念共探、教育资源共享、教育活动共研、教师发展共培、学生成长共育”而共同努力。



(组织参加各种培训和比赛)



(三明技师学院院长一行来访交流)

### (三) 服务对口支援

上海市浦东外事服务学校目前有来自青海省果洛州对口支援学生在校 25 人。分别为 2021 级航空服务班 11 人，2023 级航空服务民族班 14 人。

学校高度重视此次政治任务，组建了由书记、校长担任组长的民族班工作领导小组和优秀教师组成的工作小组，在全校公开选聘优秀教师担任民族班班主任，配足、配强管理服务队伍。我校航空专业民族班的人才培养目标，与青海果洛社会区域经济发展相结合，制定了切实可行的人才培养方案，加强教育教学管理、依托良好的校企合作资源，强化专业技能培养，加强藏族学生职业礼仪的培训，将礼仪教育与学生德育工作、职业岗位要求进行深度融合，为果洛地区培养更多的技能型、实用性人才。

20 级 5 名学生全部被上海高职院校录取，在校的 21 级学生中有 5 位学生选择参加 2024 年上海的三校生自主招生考试，6 位学生参加青海省 2024 年单考单招考试。今年 6 月，由学校工会主席带队赴果洛的初中进行招生宣传，受到当地初三师生的极大关注，最终招收学生 14 名，学校将全力以赴为学生的可持续发展做出努力。



（学校领导关爱果洛民族班学生）



（工会主席赶赴果洛与新生家长见面）

学校相继选派一名副校长赴云南怒江州职教中心、一名汽车专业教师赴兰坪县中等职业技术学校开展对口帮扶工作，他们通过开展调研，聚焦学校发展需求，引入上海先进的教育教学理念和教育教学模式，充分发挥特长，在助力教师队伍建设、专业建设、学生观念改变等方面卓有成效开展工作，助力各自学校步入内涵发展快车道。



（牵线搭桥 沪滇合作）



（和新疆学生在一起）

学校还选派一名优秀英语教师赴新疆喀什地区莎车一中支教，与受援学校的两位教师“青蓝结对”，切实有效地落实了“传帮带”工作。

#### （四）服务社会

学校依托地区资源，与世纪公园、展翼儿童培智服务中心、静安区石门二路街道等签订志愿服务协议，建立志愿者服务基地。利用暑期践习，组织学生开展社会实践系列活动，包括爱心暑托班的志愿者项目、自闭症儿童陪护项目以及行走的党课讲解项目。

志愿者服务内容形式多样：如世纪公园志愿者进行检票口礼仪

服务及院内保洁巡查、“红马甲”志愿服务队给自闭症儿童关爱、陪伴，教会他们生活技能、“行走的党课”志愿者服务队以石门二路街道红色印记为基础，讲解红色历史文化，引导新时代青年和孩子把红色基因融入血脉，将红色厚植为人生奋斗的底色等。

除此之外组织开展校内志愿者服务活动，如梦想的远航，创新的跋涉-2023 全国青少年航天创新大赛志愿者、招生志愿团队、礼仪志愿团队等，也收获了两面锦旗和一份区教育局的感谢信。



（“行走的党课”志愿者服务队）



（担任全国青少年航天创新大赛志愿者）

### 三、文化传承

#### （一）课程建设

学校在课程建设方面坚持采用“能力本位”课程观，构建以“任务教学”为主体，以“工作过程”为导向，适合职业技术教育规律，适合中职生学习特点的课程建设思路，重组教学资源，实施课程建设，在校级课程资源开发的基础上逐步提升课程质量和内涵，将其打造成具有一定影响力的上海市级在线开放课程。

目前已完成六门上海市级在线开放课程建设，均已上线，包括：“互联网金融基础”“酒店（饭店）营销”“汽车电工电子技术应用”“金融客服与技巧”“创新与创业”和“市场营销”课程。今年成功立项“创新思维与方法”普适性课程。上海市级在线开放课程开始立项至今，我

校坚持积极参与建设，均严格按照要求稳步推进，保质保量地按时完成，与此同时专业师资队伍的专业发展综合素养得以提升。

## （二）教材建设

学校积极开发各类校本教材，包括：《互联网金融基础》《金融营销基础》《金融客户服务与技巧》《旅游电子商务概论》《旅游电子商务运营》《旅游电子商务客户服务》《模拟导游》《旅游网站设计》《景区接待服务》《景区解说服务》《景区环境管理》《景区设施维护》《景区商品销售》《货运代理——海上运输》《货运代理—航空运输》《交际德语》《交际英语》《跨文化交际》《商务实务》《商务文化认知》等。

其中，《互联网金融基础》《创新与创业》获得上海市中等职业学校第五届校本教材展示交流评比活动优秀校本教材奖。

## （三）数字化教学资源建设

学校根据各专业建设计划，图文信息中心协助各专业引入或开发新的通用基础资源，同时，专业系部主任积极同企业开展校企合作，开发符合专业人才培养标准、对标“1+X”考证、企业员工培训等职业技能标准的虚拟仿真资源。

1. 微课建设——在示范性品牌专业、品牌专业中选取公共基础课程、专业基础课程和专业核心课程，试点开展微课制作，“十四五”期间完成制作微课 59 门，其中金融营销（5 门）、金融客户服务与技巧（5 门）、互联网金融基础（5 门）、市场营销（5 门）、拉丁舞（9 门）、商务日语（5 门）、汽车结构与拆装（10 门）、汽车保养（10 门）、咖啡制作（5 门）。

2. 教学资源库建设——利用网络资源和数字技术，组建专业教师团队，“十四五”期间重点在民航运输、市场营销、金融事务、汽车维修、国际商务 5 个专业，完成资源库建设，加强教师的数字化教学能力培训。

#### （四）社团文化

学校成立 22 个学生社团展示校园文化风采，分别是篮球社团（男子、女子）、足球社团（男子、女子）、啦啦操社团、合唱团、管乐团、无界学社（英语、德语、日语、法语）、书法社团、记者团、舞蹈团、羽毛球社团、创业社团、动漫社团、三维动画社团、演讲社团、护旗队、礼仪社团（总校、世博校区）、世博校区技能社团。

这些社团作为学校文化建设的重要载体，是学生第二课堂不可或缺的重要组成部分。社团通过选择性、拓展性、开放性的集体活动，努力提高学生的综合素质，促进学生的全面发展，从而使学生在活动过程中学会求知、明确合作、懂得创新，真正的实现自主教育、自主管理、自主服务。

各社团每学期都在有条不紊的开展活动，如外文歌曲、配音大赛、班班有歌声、班班足球赛、外事杯篮球赛、外事羽毛球杯、创新创业大赛等，落实了“双减”政策，丰富学生课余生活。其中，部分社团还在市、区级各项系列活动中表现优秀，取得了一定的成绩，如书法社团郑辉老师在 2023 年浦东新区第六届中等职业学校学生职业技能大赛比赛中荣获指导教师奖；舞蹈社团王辰辰老师指导曹聿辰同学在 2022 年浦东新区中小学艺术单项比赛舞蹈高中组获得金奖；陈峰、卓旭勇老师所带领的篮球社团（男子）在上海市阳光体育大联赛（中职组）篮球比赛中获得一等奖；王尧、翁杰老师所带领的足球队（男、女子）获得 2023 上海市校园足球联盟联赛（中职组）冠亚军；刘毅泓老师所带领的羽毛球社团获得 2023 年上海市阳光体育大联赛中职羽毛球（男子、女子）团体一等奖。



（新一届社团启动仪式）



（让更多学生热爱篮球）

### （五）走进中华艺术宫和中华艺术宫进校园

“走进艺术宫”志愿者讲解团队是我校一个特色品牌，也是学校党总支一直以来坚持党建带团建，从而促进学生健康、快乐、和谐发展，为社会培养复合型、复合型、技能型人才的实践举措。

从2015年至今，我校“走进艺术宫”志愿者讲解团队开展活动已达百余场，服务人群达到两万多人，服务时长三千多小时。在组建学生志愿者讲解团队同时，学校成立了上海市中职学校里唯一的教师志愿者团队，根据需要招募了英语、礼仪、思政和历史等指导老师参加。活动开展至今，部分体验课程经多年打磨，已成为艺术场馆的常态课程。在满足馆校结合的艺术普及需要的同时，与中华艺术宫深化实施的“社会大美育计划”融汇贯通，力求为走进艺术宫的各年龄段学生和广大市民提供丰富多彩的艺术宫课程。

在学校党总支统一筹划下，依托任玉芬中职德育名师工作室和中华艺术宫资源，中华艺术宫走进校园一大思政课实践教学基地在学校落成。把中华艺术宫里的经典红色美术作品移植到学校，同时结合党员学习厅、“青蓝工程”学习厅、“青马工程”学习厅和“走进艺术宫”讲解员志愿者培训基地，打造“大思政课”建设校内校外育人共同体。学校通过引进更多美术作品，精心打造更多既有历史原味、思想深度，又

有时代表达、实践厚度的主题内容，引导青年师生讲好党史、改革开放史，习得“工匠精神”、“浦东排头兵精神”等先锋精神，用心、用情、用力讲好中国故事、传承红色基因，让爱党爱国主义教育真正入耳、入脑、入心。



（大思政课走进中华艺术宫）



（红色历史我来讲）

“小小金牌讲解员——走进艺术宫”志愿活动，让广大市民在我校“小小金牌讲解员”的服务下，积极参与到“寻找历史足迹——红色历史我来讲”的活动中。中华艺术宫活动打通专业、学科之间的壁垒，培养学生跨专业整合知识、迁移知识的能力，提升他们专业学习的效能，不仅展示出中职生应有的风采，也诠释了美育在无形中以美化人的重要育人功能。

#### 四、国际合作

近年来由于新媒体的不断发展，职业教育体系下的学生专业、个性和职业特性也在不断的变化。为了应对这一变化，本年度学校和上海德国学校、上海商业会计学校三校间继续开展了形式多样的项目研究互动交流。我校商务外语系学生参加了三校开展的以全球化职业能力和职业规划为主要内容的主题式探究活动，其目的为帮助学生对未来的职业规划建立基本的认识与理解，引导学生树立正确的职业观念和职业理想，学会根据社会需要和自身特点提升各项职业综合能力，从而进行职

业生涯规划，为顺利就业、创业创造条件。本学期学校以此为依据，开展了系列活动。

三校的项目研究共分为三个阶段。第一阶段，对我校商务外语系的应用英语(跨境电商)、应用日语(商务日语)和应用德语（商务德语）三个中高贯通班级学生进行职业能力评估，通过商务职业场景的模拟和实操，由企业中外专家现场进行职业能力评估，挑选 20 名优秀学生进入第二阶段。在这个阶段，20 名优秀学员参与主题为“新媒体下的学生职业规划”中德学生共同参与的项目研究。我校学生与来自德法学校以及上海商业会计学校的学生共同组队完成以“新媒体时代下学生职业规划”为核心的研究活动，旨在开拓学生的国际视野，培养学生的全球职业胜任力。为了将学生培养为社会和企业所需的高素质技能人才，今年 11 月我校 22 级贯通国际商务班、23 级贯通国际商务班、23 级应用英语班赴上海钟表文化科普馆进行参观，本次参观活动融理论于实践，课程内容丰富，为下一阶段的三校主题项目研究做准备。



（中德三校学生交流）



（中德学生共同参与项目研究）

三校交流的活动不仅注重在教学内容及方法上突出全球视野下的职业能力培养，在项目中增加创新型职业规划能力内容、采用互动式的教学组织形式、以项目为导向的启发式学习方式，尤其重视激发学生独立思维及思辨能力，提倡学生为学习主体，培养学生的职业规划实践操作能力，并推动学生形成终身学习的能力，提升全球化的职业竞争力和职

业应用能力，同时也体现了学校的国际化办学的外事特色。

学校与芬兰萨沃集团签订了合作备忘录和关于我校学生赴芬兰参加新能源汽车项目学习、考证的合作协议书。今年12月5日，在浦东新区教育局国际交流处副处长吕翠红的带领下，芬兰 Savonia University of Applied Sciences 副校长 Virpi Laukkanen 一行来我校访问，就我校师生和芬兰的进一步合作作了深度的沟通和交流。

今年我校有1名学生参加 AFS 为期一年的国际文化交流项目，赴瑞士（2024年9月-2025年7月）交流，目前在 Gymnasium Unterstrass 学校12年级学习。



（与芬兰合作学校共商交流合作事宜）



（33学生在外教课上互动交流）

## 五、产教融合

### （一）专业设置

学校一贯以服务经济社会和行业发展需求为各专业中长期建设总体目标，改革创新课程与教材建设和师资团队建设。坚持诊改工作常态化，进一步规范整体教学运行管理，修订教学指导性文件，积极落实教学质量监控制度，采取校级、系部和教研组三级交叉管理+第三方督导模式，保证教学质量在持续规范的基础上全面提升。

学校目前有招生的专业有14个中职专业，3个中本贯通和5个中高职贯通，涵盖五个专业群，学校在原有的上海市示范性品牌专业金融事

务、上海市品牌专业高星级饭店运营与管理 and 汽车运用与维修三大重点专业（原上海市级精品特色专业）基础上，将以上海市品牌专业商务英语为龙头的商务外语专业群作为学校新发展规划的第五大重点建设专业群，带动商务日语、商务德语和商务法语一系列相关专业的共同发展。专业结构与布局见表 3：

表 3：专业结构与布局

贯通培养专业	中本贯通 (3 个)	市场营销（金融营销）
		旅游管理（旅游电子商务）
		表演（服装表演与策划）
	中高贯通 (5 个)	应用德语（商务德语）
		应用日语（商务日语）
		应用英语（跨境电商）
		计算机网络技术（云计算方向）
		国际商务（数字贸易）
财经商贸	金融事务	
	国际商务	
旅游服务	高星级饭店运营与管理	
	旅游服务与管理	
	服装表演	
交通运输	航空服务	
	汽车运用与维修	
	城市轨道交通运营服务	
信息技术	计算机应用	
	计算机网络技术	
	动漫与游戏制作	
商务外语	商务英语	
	商务日语	
	商务法语	

## （二）教学方法改革

学校坚持服务区域经济社会发展需求，结合“十四五”发展规划，各专业制定 3 年一循环建设发展规划，将金融事务、高星级饭店运营与

管理和商务英语专业作为学校重点建设发展专业，围绕专业师资队伍建设，根据人才培养需求调研，修订完善专业人才培养方案，梳理专业课程设置，选用相关专业教材，研讨教学方法，提高培养质量。学校严格按照教育部新要求，调整了公共基础课的结构，严格按照教育部颁布的课程标准，实施“双新”改革。同时，将各个学科的课程思政落实情况放在专业建设和课程优化工作的首位，进一步优化课程体系与结构，进一步聚焦课程，关注课堂，整体教学质量得到稳步提升。以贯通高校引领专业发展，2023年与上海思博职业技术学院联合申报新能源汽车技术中高职贯通培养试点专业获得上海市教委批准。贯通试点培养专业见表5：

表 5：贯通专业情况

序号	贯通时间	贯通专业	贯通高校
1	2015 年	市场营销（金融营销）	上海立信会计金融学院（中本）
2	2015 年	应用德语（商务德语）	上海工商外国语职业学院（中高）
3	2016 年	旅游管理（电子商务）	上海师范大学天华学院（中本）
4	2016 年	应用日语（商务日语）	上海工商外国语职业学院（中高）
5	2017 年	民航运输	上海民航职业技术学院（中高）
6	2017 年	商务英语（跨境电商）	上海工商外国语职业学院（中高）
7	2018 年	表演（服装表演与策划）	上海工程技术大学（中本）
8	2018 年	新能源汽车技术	上海交通职业技术学院（中高）
9	2018 年	计算机网络技术（云计算）	电子信息职业技术学院（中高）
10	2022 年	国际商务（数字贸易）	上海思博职业技术学院（中高）
11	2023 年	新能源汽车技术	上海思博职业技术学院（中高）



(上海市专家来校进行课程与教学调研)

(学校领导和专家委员会一起研讨专业设置)

### (三) 师资队伍建设

2023 年, 我校在师资队伍建设方面, 注重师德师风建设、教师专业化素养、教师专业技术职称晋升以及专业教师实践能力和双师型素养的全面提升。

#### 1、校本研修培训

根据《上海市浦东外事服务学校十四五师资队伍建设规划》, 稳定推进全体“十四五”参训教师的继续培训工作, 组织教师参加了 2022 年秋和 2023 年春市级共享课的报名与学习, 共计 280 多人; 以及 2023 年寒假和暑假的教师研修暨师德集中学习教育, 共计 250 多人。

作为浦东新区教师专业发展学校, 制定 2022 学年每学期的校本研修计划, 开展通识培训与校本研修培训, 引导教师研究“新课标、新教材”, 转变观念, 优化教学, 提高素质, 增强服务, 培养学生职业新素养的过程中推动教师自身的专业发展。组织学校各学科教师参加了由上海市教委教研室策划实施的 2022 学年上海中职公共基础课程新课程、新教材第一轮 10 门公共基础课程的“双新”研修活动, 包括专题讲座、主题研讨、案例剖析、教学观察、教学展示、经验分享、反思改进等, 展开线上线下融合的研修实践。此外, 学校还邀请了上海市教委教研室老师做《“把握职业教育教学设计的要义, 切实提升教师的教学能力”》专题报告。各教研组以 2022 学年为关键年, 以培训、研修等为主要形式推进教师业务培训, 为“双新”推进奠定坚实基础, 并不断反思与提升, 关注培训、研修、教研成果向教学实践转化, 以交流教学要求、单元教学设计、教学案例等形式及时提炼研修经验和阶段性成果, 汇集学校教学资源, 实现研修成果的共育共享。



（组织校际联合研讨会）

（开展教学设计研讨）

## 2、分层分类培训

学校针对不同教师的需求，开展分层研修。借助“青蓝工程”和“十四五高级教师增长计划”项目，每月实施 1-2 次课程培训，提高中青年教师参加教学比赛的全方位能力和职称晋升的科研能力。为准备上海市第二届中职青教赛暨上海市基础教育第五届青教赛以及上海市职教协会第四届基础文化课比赛，组织各教研组选拔优秀教师，组建参赛团队，邀请相关学科专家对教师们进行培训，为开设市、区、校级公开课的教师进行磨课，全体教师参加区级协同研修和中高、中本贯通联合教研，加强与高等院校的进一步沟通与协作，在贯通培养过程中共同探索中高本贯通教育的有效方式，促进教师的专业发展。

学校推荐 16 位教师参加了 2023 年上海市中等职业校教师市级培训，8 位教师参加 2023 年上海市职业院校教师素质提高计划培训，三位日语教师参加“2023 年暑假全国高校多语种教师教学素养提升暑期研修班”，2 位教师参加 2022 学年“浦东新区中学新上任班主任培训”。9 位多语种教师于 2023 年 5 月参加“2023 全国基础教育阶段多语种学科建设与教学发展研讨会”并取得培训证书。



(积极参与教学改革取得佳绩)



(青蓝工程：实践 反哺 转化)

### 3、见习教师规范化培训

重视教师专业发展，关注青年教师成长，特别是职初教师的见习期成长，切实做好“浦东新区教师专业发展学校暨见习教师规范化培训基地学校”培训工作。基地整合资源，聚焦课程建设，建设资源平台，为新教师提供优质的培训。针对职业感悟与师德素养、课堂经历与教学实践、班级工作与育德体验、教学研究与专业发展四大模块，组织丰富多彩且卓有成效的培训活动，如：开设特级教师任玉芬德育系列课程、学科讲座，观摩导师示范教学与主题班会、校史学习、教学沙龙、团队调研、读书汇报、企业考察等，实现线上线下混合式、教学研一体化。每周一、四为学员安排有主题的集中学习，每次集中学习有简报和学员反思。举行见习教师教学推优考核工作，帮助学员教学设计、说课、试讲、磨课，通过交流展示与教学大比武，促进新教师教育教学能力的提升。

2023年3月浦东教育发展研究院公示学校2021学年见习教师规范化培训基地获得优秀，2023年12月浦东教育发展研究院公示学校2022学年见习教师规范化培训基地获得优秀，且学校已经连续十一年获得浦东新区优秀基地。



（学校领导青教赛决赛动员）



（见习教师聆听校史讲解）

#### 4、教师下企业实践

依据《深化新时代职业教育“双师型”教师队伍建设改革实施方案》，学校针对双师型数量不足、校企双向流动不畅、结构性矛盾突出等问题，依托专业发展项目，制定到“十四五”时期双师型”教师占专任教师比例超过一半的目标。学校努力健全完善职业教育师资培养培训体系，稳步推进“双师型”教师培养培训的团队建设、科研教研和资源开发，朝着建设具备扎实理论教学和实践教学能力的“双师型”教师和教学团队继续努力。

2022年下半年旅游专业褚一清老师赴贵都酒店参加企业实践；2023年暑假，舞蹈专业教师王辰辰到上海紫苏文化传媒有限公司安排的紫苏总部、紫苏新生活健康管理中心进行实践；汽修专业教师陈月园在永达集团安排的下属企业上海宝诚汽车销售服务有限公司进行岗位实践活动；金融专业教师邵晶到新道科技股份有限公司企业实践。此外，学校积极探索与培训相结合的企业实践，例如安排轨道专业教师连晨艳和张文杰暑假赴上海轨道交通培训中心、旅游专业教师许彦到上海凌海国际旅行社有限公司三林营业部、动漫专业教师张静怡到懋正（上海）商务咨询服务有限责任公司、日语教师王蓓华到上海岑锐商务咨询事务所进行企业实践，并将实践成果积极转化于教育教学中，促进教育链、人才链与产业链、创新链有效衔接。



(教师下企业实践)



(教师下企业实践考核)

#### (四) 校企“双元”育人

##### 1. 深化校企合作，共育工匠英才

“十余年深度合作，共育工匠英才”，学校与上海永达汽车集团的校企合作开始于2007年至今已十余年。为深化产教融合，2012年开始举办校企合作“冠名班”，已经连续十二期，迄今为止学校已经为永达集团培养输送毕业生600余人，“永达班”对口就业率实现100%。在十多年的合作中，得到校企双方领导高度重视，双方在多方面的合作由浅入深，在不断探索中前进，为培养出更多优秀人才而不懈努力，也为良好的校企合作形式探索新路，在合作中，永达集团选派优秀的企业专家到学校教学讲座，为专业建设出谋划策，也安排了丰富多彩的企业参观、实践活动，并且为外事学子创造了丰富的实习就业机会，还一起合作完成在校学生的“工学交替”“工学结合”的学生企业见习活动，在永达运动会、购车节等大型企业活动中为外事学子们提供了良好的实践和展示的平台，为培养理论与实践相结合的技能型人才做出积极贡献。



(校企合作签约)



(“永达冠名班”揭牌仪式)

## 2. 加强实习基地建设，提高就业质量

学校与众多知名企业建立长期校企合作关系。其中有中国 500 强企业中国金茂集团、上海永达汽车集团等企业。

升高一级学校也是抓好中职生就业的另一个重要方面。中职校学生的升学意愿持续增强，学历成长的“上升通道”不断畅通，“中高职贯通”、“中本贯通”培养方式的不断完善及扩大规模为本市经济转型升级产业升级提供了更多的高素质技能技术人才。

## 六、发展保障

### (一) 国家政策落实

学校全面落实习近平总书记关于教育的重要论述和全国教育大会精神和全国职业教育大会精神，坚持为党育人、为国育才，围绕立德树人根本任务和教育高质量发展的主题，全面深化学校教育教学改革。学校坚持科学评价，贯彻落实《深化新时代教育评价改革总体方案》相关要求，促进教育高质量发展，充分发挥教育评价的导向作用，健全完善科学合理、符合新时代要求的学校教育评价制度和机制。

学校严格按照教育部《职业教育提质培优行动计划(2020-2023年)》要求，加强学校教育教学顶层设计，落实立德树人根本任务，推进各项工作协调发展，深化产教融合与校企合作、健全学校招生制度；学校全

面聚焦课堂教学改革，贯彻实施“三教”改革攻坚行动及信息化 2.0 建设行动，深入探索推行职业技能等级证书举措。

学校依据现行国家教学标准制订实施人才培养方案，以 2022 年发布的《职业教育专业简介》为基本遵循，课程设置落实现专业教学标准、实训教学条件建设标准，学时设置科学合理，严格按照国家规定的公共基础课标准开设公共基础课，实践教学满足教学要求。学校落实国家有关教材建设工作相关制度进行教材建设管理，成立教材选用委员会，开展教材使用情况自查。

学校深入贯彻党的二十大精神，落实中共中央办公厅、国务院办公厅印发的《关于深化现代职业教育体系建设改革的意见》，加快构建区域联动、行企校协同的职业教育高质量发展新机制，有序推进现代职业教育体系建设改革，认真完善学校组织框架，努力提高教师专业发展水平，健全学校校本培训体系，创新培训模式，畅通教师校企双向流动。

学校按照顶岗实习标准制定实习方案，进行学生实习组织管理，实习考核、安全职责、保障措施等方面规范有序，与实习单位共同实施实习全过程管理，并做好突发事件或风险管控，加强实习教师培训，落实实习管理协同机制，强化实习监管和问责，助力学生准确把握实习本质，严守实习基本规范和底线红线。

根据国家中等职业教育改革发展示范校建设要求，学校建成了功能齐全、设施完善、队伍精良、设置完整的职业技能培训基地，依托职前教育和职后培训两个抓手，加强与人力资源和社会保障部门劳动力技能培训的密切联系与合作，在技术设备与师资队伍建设方面得到显著提升。学校对标《中等职业学校市场营销专业实训教学条件建设标准》，全面更新完善实训教学场所和教学设备，以达到市场营销专业人才培养目标和规格。

## （二）地方政策落实

学校坚持为党育人、为国育才，围绕立德树人根本任务和教育高质量发展的主题，全面深化学校教育教学改革，关注关爱每一位学生的终身发展，加强学生综合素养和把握未来的能力，提高职业教育社会服务能级和贡献水平，努力为上海建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市和浦东打造社会主义现代化建设引领区培养更多高素质技术技能人才。

职业教育国家教学基本文件为组织实施专业人才培养提供了基本依据，为此，学校深入贯彻党的二十大精神，落实新修订的职业教育法，强化教学规范组织实施和管理，保证人才培养规格和质量。学校积极构建职业教育“三全育人”格局，将思政教育全面融入人才培养方案和专业课程，育人过程突出德育实效。学校不断完善贯通人才培养体系，注重为高职院校输送具有扎实技术技能基础和优良文化基础的生源。学校坚持优化职业体验日活动，深化职业教育和职业培训融合。健全教师培训管理机制，推进教师培训体系化。学校规范加强教材管理，健全教学事务、教学文件等基本规范，推进“匠心匠艺”优质课堂建设。组织做好上海市“星光计划”第十届职业院校技能大赛及其他各级各类学生比赛、教师教学法改革评优比赛暨上海市第九届教师教学法改革评优活动校级选拔赛。

学校严格落实上海市教委《关于进一步加强职业院校中高职贯通教育的通知》要求，主动与贯通院校、兄弟中职校建立紧密型贯通联合体，制订贯通专业评价机制，健全质量评价体系。自2014年起，学校先后与3所高校开展3个中本贯通专业培养模式试点工作，与5所高职院校开展7个中高职贯通专业培养模式试点工作。目前，学校的财经商贸、旅游艺术、交通运输、信息技术和商务外语五个专业群都已经形成以相应

的中本、中高职贯通专业引领的独具特色的人才培养模式。学校将继续推进中本、中高贯通项目开发和建设工作，积极创新人才培养模式、优化人才培养路径、完善人才培养方案。通过贯通人才培养不断明确学校办学定位与办学层次，深化专业建设内涵，促进教师专业发展，从而提升整体办学实力。

学校按照上海市教委沪教委职【2013】29号文件精神和教育部2018年教育援青工作会议精神，落实沪·果职教联盟对口支援各项任务，继续做好沪青海果洛藏族学生的教育工作；探索“单考单招”路径，帮助更多学生通过“单考单招”方式接受青海当地高等职业教育，同时，积极培育更多学生参加上海市三校生自主招生考试，助力其享受优质高等教育。继续做好援疆、援藏、援滇等教育对口支援工作，努力形成学校民族教育特色品牌，切实完成中央和上级交付的政治任务。

学校按照上海市教委关于《上海市中等职业学校专业人才培养方案的基本内容与编制要求》的通知要求，认真修订23项专业人才培养方案，不断明确学校办学定位与办学层次，深化专业建设内涵，促进教师专业发展，从而提升学校整体办学实力。

### （三）学校治理

党的领导是做好教育工作的根本保证，学校党组织全面领导学校工作，切实履行好“把方向、管大局、作决策、抓班子、带队伍、保落实”的领导职责。坚持党管干部原则，突出政治标准，牢固树立正确的选人用人导向，建设忠诚干净担当的学校干部队伍。学校加强党风廉政建设，健全党内监督机制，细化全面从严治党“四责协同”机制，营造风清气正的教育生态。“学思想、强党性、重实践、建新功”，聚焦重点，狠抓落实，引领广大党员不忘立德树人初心，牢记为党育人、为国育才使命。学校坚持依法治校，优化内部管理。

### **1. 优化部门设置，明确岗位职责**

按照“决策、执行、监督、制约、协调”相结合原则进行管理制度完善，明确岗位的责和权，建立健全运行机制，加强保障执行。形成决策科学、执行顺畅、监督有力的管理体制与运行机制。

进一步完善学校岗位设置管理工作，明确各部门工作职责与要求，避免各部门职责交叉重叠，在书记、校长统一组织、领导下，各部门协调配合开展工作。各专业系部作为执行机构，直接向书记、党总支部和分管领导负责。

### **2. 深化内部管理机制改革**

优化分配制度。完善绩效工资分配方案，努力完善按劳分配、多劳多得、优绩优酬的分配制度。

完善评价考核机制。完善对干部、教师、行政后勤人员、教研组等岗位的评价考核机制，推动管理队伍建设。形成以素质能力评价学生、以教育教学效果评价教师，以班级管理综合水平评价班主任的评价、分配机制。

加强学校内部监督机构与民主监督机制建设，充分发挥教职工（代表）大会的监督作用，不断发扬校内民主，健全社会监督学校发展的长效机制，推动学校合理有序发展。

### **3. 健全人事聘用制度**

深化教职工聘用制度改革。学校将以聘用制与岗位管理为重点，合理配置人才资源，优化学校教职工结构，以全面提高办学效益为核心，推进聘用制度改革。

制定人事考核标准，根据部门职责及任务轻重配备人员，精简机构人员配置，提高工作效率。不断完善“能上能下、能进能出”的用人机制，逐步进行人员调整，实现机构设置与人员编制合理匹配。

#### **4. 加强学校管理队伍建设**

加强领导班子建设和干部梯队建设，树立服务意识，强化责任考核，不断提高管理队伍的整体素质，提高领导管理的执行力。加强管理层专业培训，提升管理层精细化管理水平，提高学校管理质量。

完善学校内部治理结构，进一步确立书记、校长“一岗双责”的管理机制，加强党组织的监督保障作用，按照职能有机统一、机构高度整合、责任明确划分的原则，改革内部行政组织权力体系，建立民主监督的管理体制。

#### **5. 全面提升管理水平**

重视民主化管理。加强学校校务公开工作，提高学校管理工作透明度，增强学校教职工的主人翁意识。充分发挥工会、教职工（代表）大会在学校管理工作中的作用。同时鼓励学生及家长委员会参与学校管理。

实现管理制度化。遵循教育法律、法规、条例和政策，修订适合学校实际的管理制度，以文本形式将岗位职责、工作制度、考核制度等固定下来，逐步实现学校管理制度化、规范化、精细化。

实现管理信息化。进一步推进学校信息化建设，实现学校管理网络化。建成智慧校园，推行电子化管理，加强信息技术在教学中的运用。以现代信息技术为手段，建立学校管理信息系统平台，实现办公信息化。

#### **（四）质量保证体系建设**

学校坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实教育部、市教委颁布的如：《上海市职业教育质量提升行动计划（2020-2022年）》《上海市中等职业学校教学工作诊断与改进实施办法》等文件精神，紧紧围绕学校“十四五”发展规划，以学校“教学诊改”运行方案为依据，从思想引领、加强专业建设、推进课程改革、强化实践教学、加强师资队伍建设等方面着手，以推动学校质量保证体系

建设。

**1. 加强组织领导，深化质量思想。**在中等职业教育快速发展的背景下，质量保障体系建设显得尤为重要。它不仅关系到学校教学质量的持续提升，也关系到学生的职业发展和未来就业。因此，学校以把“教学诊改”作为“一把手”工程，党总支部书记、校长亲自抓，带领学校班子成员、中层干部、全校师生协同推进，强化全员质量意识，使全体师生员工深刻地认识到建立健全的质量保障体系是保障学生成长、促进学校发展的重要任务。

**2. 完善管理制度，确保有章可循。**学校进一步完善《学校章程和制度汇编》等制度文件，梳理部门工作职责，优化完善管理制度，目前构建了较为完善的教育教学管理制度体系。建立了囊括《教材选用与管理规定》《课程授课计划管理办法》《教学备课工作管理制度》《作业布置与批改管理规定》《教学质量检查制度》《实施“推门听课”制度的有关规定》等，涵盖了教材管理、教学计划、质量监控、教学评价与反馈等教学环节。此外，依据“8字形质量改进螺旋”，学校完善了2022学年建立的《教学诊改项目化管理与督导制度》《教学诊改资料和信息采集管理制度》等7项“教学诊改”制度，让诊改日常化、常态化。

**3. 更新毕业标准，杜绝“清考”现象。**学校以培养学生全方面发展为目标，将学生职业道德、职业素养、技术技能水平等纳入毕业标准。通过开展各类实践活动，如“走进艺术宫”讲解活动、志愿者活动、创新创业活动等，培养学生的职业意识和职业技能。同时，学校严格执行考试制度，通过加强学业成绩管理，确保每一位学生都能在规定时间内完成学业，并获得相应的证书。

**4. 定期公示年报，接受公众监督。**学校每年按照市教委的规定定期公示教育质量年报，向社会和家长公开本校的教学质量、学生发展、师

资队伍、校企合作等情况。这不仅增强了社会和家长对学校教学质量的了解和信任，也促进了学校强化内涵发展，持续诊断和改进，全面提高人才培养质量。

## **（五）经费投入**

### **1. 保证稳定的办学经费来源**

（1）争取行政主管部门经费拨付力度。争取主管部门在考虑学校新一轮办学发展的实际需要，加大经费投入，为学校开展正常办学运作提供有力的经济保障。

（2）申报政府专项项目，结合学校各条线发展目标和建设需求按年度申报市、区级职业教育相关建设专项项目，获取专项项目建设经费。

### **2. 加强资金管理**

（1）按照“量入为出，收支平衡”的原则，严格科学地编制计划和预算，构建符合学校管理特点的计划、预算体系；

（2）加强经费管理，建立健全学校财务内控制度，完善计划和财务信息管理系统，努力降低运行成本，保证学校资金依法、高效、规范使用。

## **七、面临挑战**

### **1、动态调整专业人才培养方案的挑战**

《职业教育提质培优行动计划(2020-2023年)》提出要强化中职教育的基础性作用，职业学校需办学定位清晰，专业设置和人才供给结构不断优化，在行业转型升级的过程中，中等职业学校的整体办学水平需进一步提升才能满足行业企业对专业技术技能人才不断增长的需求。中等职业学校办学水平取决于专业人才培养质量的提升，而专业人才培养质量的提升的关键在于人才培养方案动态修订调整。

学校将据新技术、新业态、新工艺的发展，动态调整专业人才培养

方案，构建德智体美劳全面发展的人才培养体系，突出职业教育的类型特点，深化产教融合、校企合作，推进教师、教材、教法改革，规范人才培养全过程，加快培养复合型技术技能人才等方面。

## **2、打造高水平师资队伍的挑战**

学校教师队伍处于“新老更迭”关键时期，中青年骨干教师在教师队伍的整体结构中存在明显断层，专任教师队伍的年龄、性别、学历、职称、专业等结构要素仍存在不科学分布的问题，高级职称和骨干教师占比偏低，学校编制数量进一步趋紧。部分专任教师的专业技术水平和教学能力距离国家示范校标准和落实中高职贯通人才培养的要求相比仍存在一定差距。

学校将加强教师队伍建设力度，持续、深入开展“三教”改革，不断提升专任教师的师德师风与业务能力；加强教师企业实践，不断引入行业企业劳模工匠，参与教学改革；通过“以赛促教、以赛促改”的形式，推动教师队伍紧跟行业发展，掌握行业最先进技术，提升专业能力。

## **3、提升贯通人才培养能力的挑战**

经济转型发展及产业结构调整对人才培养提出了新的要求，职业教育的人才定位重心已逐步由技能型人才培养转变为既掌握相关理论也能进行具体技术操作的复合型人才培养，由初级产业工人的培养转向中高级技术技能人才、工匠型人才的培养转变。如何通过一体化设计，实现中职、高职的纵向贯通，培养区域发展和产业规划所需要的高素质复合型人才，成为摆在学校面前的重大问题。

学校将创新技能人才培养模式，拓宽中职学校毕业生上升通道，进一步探索中高职贯通培养新路径。调整“岗课赛证”综合育人融通机制，促进职业资格证书课程与专业课程衔接，推动“以赛促教、以赛促学”，更好地增强学生的专业能力，打造核心竞争力，帮助学生实现个人成长

目标。

#### 4、深化校企合作产教融合的挑战

校企合作产教融合是当前职业教育改革和发展的重点。更是职业教育改革和发展的难点，是解决当前职业教育诸多问题的突破口和关键点。目前企业参与职业教育积极性较弱，与学校合作意愿不足，企业协同保障机制不够完善，人才培养与市场需求对接存在延缓期，双师型教师不足，专任教师专业素养和实践能力不足，无法满足快速变化的产业需求。

学校将加强与企业、行业的交流，建立长期合作关系，加强教师培训和专业发展，提升教师的产业背景和实践能力，深入了解企业需求和社会需求，进一步优化人才培养方案，推进“1+X”证书制度，把技能等级标准融入课程体系，把岗位真实情境融入教学过程，把证书考核要求融入课程评价，促进学生技能提升和高质量就业。

## 附件 1

### 表 1 人才培养质量计分卡

序号	指标	单位	2022年	2023年
1	毕业生人数*	人	738	720
2	毕业去向落实人数	人	738	720
	其中：毕业生升学人数	人	614	618
	升入本科人数	人	80	79
3	毕业生本省去向落实率	%	93.1	99.6
4	月收入	元	4500	4500
5	毕业生面向三次产业就业人数	人	113	64
	其中：面向第一产业	人	1	1
	面向第二产业	人	0	2
	面向第三产业	人	112	61
6	自主创业率	%	0	0
7	毕业三年晋升比例	%	13	12

## 附件 2

### 表 2 满意度调查表

序号	指标	单位	2023 年	调查人次	调查方式
1	在校生满意度	%	96.5	365	网上调查
	其中：课堂育人满意度	%	94	365	网上调查
	课外育人满意度	%	96.3	365	网上调查
	思想政治课教学满意度	%	96.7	365	网上调查
	公共基础课（不含思想政治课）教学满意度	%	95.4	365	网上调查
	专业课教学满意度	%	94.5	365	网上调查
2	毕业生满意度	%	96.8	100	电话随访
	其中：应届毕业生满意度	%	97	150	电话随访
	毕业三年内毕业生满意度	%	95.1	100	电话随访
3	教职工满意度	%	96.7	216	无记名问卷
4	用人单位满意度	%	95.4	10	电话随访
5	家长满意度	%	96.3	1526	无记名问卷

## 附件 3

表 3 教学资源表

序号	指标	单位	2022年	2023年
1	生师比*	:	1:10	1:11
2	双师素质专任教师比例*	%	55	77
3	高级专业技术职务专任教师比例*	%	20	21
4	专业群数量*	个	5	5
	专业数量*	个	24	24
5	教学计划内课程总数*	门	267	246
		学时	91917	84688
	其中：课证融通课程数*	门	0	0
		学时	0	0
	网络教学课程数	门	0	0
		学时	0	0
6	专业教学资源库数	个	9	9
	其中：国家级数量*	个	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
	省级数量	个	6	6
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
	校级数量	个	3	3
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
7	在线精品课程数*	门	9	9
		学时	324	324
	在线精品课程课均学生数*	人	298	302
	其中：国家级数量*	门	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	门	0	0
	省级数量	门	4	4
	接入国家智慧教育平台数量*	门	1	1
	校级数量	门	5	5
接入国家智慧教育平台数量*	门	0	0	
8	虚拟仿真实训基地数	个	0	0
	其中：国家级数量*	个	0	0

	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
	省级数量	个	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
	校级数量	个	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	个	0	0
9	编写教材数	本	6	6
	其中：国家规划教材数量*	本	0	0
	校企合作编写教材数量	本	6	6
	新形态教材数量	本	0	0
	接入国家智慧教育平台数量*	本	0	0
10	互联网出口带宽*	Mbps	10000	10000
11	校园网主干最大带宽*	Mbps	10240	10240
12	生均校内实践教学工位数*	个/生	0.44	0.44
13	生均教学科研仪器设备值*	元/生	15232	46387
<b>说明：请逐一列出学校专业群及核心专业，并选择对接产业链</b>				
	<b>专业群名称</b>	<b>核心专业</b>	<b>选择对接产业链</b>	
1	财经商贸	金融事务	金融外服	
2	旅游艺术	高星级饭店运营与管理	酒店业	
3	商务外语	商务英语	服务业	
4	交通运输	汽车运用与维修	交通运输	
5	信息技术	计算机网络	互联网	

## 附件 4

### 表4 服务贡献表

序号	指标	单位	2022年	2023年
1	毕业生初次就业人数*	人	113	64
	其中：A 类：留在当地就业*	人	113	62
	B 类：到西部和东北地区就业*	人	0	1
	C 类：到中小微企业等基层就业*	人	99	50
	D 类：到大型企业就业*	人	14	14
2	横向技术服务到款额	万元	0	0
	横向技术服务产生的经济效益	万元	0	0
3	纵向科研经费到款额*	万元	0	0
4	技术产权交易收入*	万元	0	0
5	知识产权项目数*	项	0	0
	其中：专利授权数量*	项	0	0
	发明专利授权数量*	项	0	0
	专利转让数量	项	0	0
	专利成果转化到款额	万元	0	0
6	非学历培训项目数*	项	5	7
	非学历培训学时*	个	0	0
	公益项目培训学时*	个	1600	1800
7	非学历培训到账经费	万元	0	0

## 附件 5

表 5 国际影响表

序号	指标	单位	2022年	2023年
1	接收国外留学生专业数	个	0	0
	接收国外留学生人数	人	0	0
	接收国外访学教师人数	人	0	0
2	开发并被国外采用的职业教育标准数量	个	0	0
	其中：专业标准	个	0	0
	课程标准	个	0	0
	开发并被国外采用的职业教育资源数量	个	0	0
	开发并被国外采用的职业教育装备数量	个	0	0
3	在国外开办学校数	所	0	中职不填报
	其中：专业数量	个	0	中职不填报
	在校生数	人	0	中职不填报
4	中外合作办学专业数	个	0	0
	其中：在校生数	人	0	0
5	专任教师赴国外指导和开展培训时间	人日	0	0
6	在国外组织担任职务的专任教师数	人	0	0
7	国外技能大赛获奖数量	项	0	0

## 附件 6

表 6 落实政策表

序号	指标	单位	2022年	2023年
1	全日制在校生人数*	人	2296	2433
2	年生均财政拨款水平	元	5000	5000
3	年财政专项拨款	万元	526.2	606.2
4	教职员工额定编制数	人	245	265
	教职工总数	人	239	242
	其中：专任教师总数	人	224	226
	思政课教师数*	人	10	10
	体育课专任教师数	人	14	14
	美育课专任教师数	人	12	19
	辅导员人数*	人	高职填报	高职填报
	班主任人数	人	63	63
5	参加国家学生体质健康标准测试人数	人	1699	1742
	其中：学生体质测评合格率	%	94.5	95.1
6	职业技能等级证书（含职业资格证书）获取人数	人	637	659
7	企业提供的校内实践教学设备值	万元	0	0
8	与企业共建开放型区域产教融合实践中心	个	0	0
9	聘请行业导师人数*	人	0	0
	其中：聘请大国工匠、劳动模范人数	人	0	0
	行业导师年课时总量*	课时	0	0
	年支付行业导师课酬	万元	0	0
10	年实习专项经费	万元	3.5	3.5
	其中：年实习责任保险经费	万元	3.5	3.5

